

## นโยบายการคืนเงิน

บริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัด

ขอแจ้งนโยบายการคืนเงินเพื่อเป็นข้อตกลงและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้บริการเว็บไซต์ ดังนี้

1.บริษัทฯ จะทำการคืนเงินค่าสินค้าให้กับลูกค้า ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดส่งสินค้าตามที่ลูกค้าสั่งซื้อได้

1.1 ระยะเวลาการคืนเงินค่าสินค้า มีรายละเอียดดังนี้

กรณีลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวนตัดผ่านระบบ บัตรเครดิต/เดบิต (Visa, Master card) จะทำการคืนเงินกลับไปยังบัตรเครดิต

เครดิตที่ลูกค้าใช้ในการชำระเงิน โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 10-45 วันทำการ

ตามแต่เงื่อนไขของธนาคารเจ้าของบัตรเครดิต ซึ่งจะทำการคืนเงินกลับไปยังบัตรเครดิตของท่าน ท่านจะได้รับ Email แจ้งจากทางบริษัทได้ดำเนินการโอนเงินคืนไปยังบัญชีท่าน

1.2 กรณีลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวน ผ่านการ โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร กสิกรไทย ของ บริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัด บริษัทจะทำการคืนเงินเต็มจำนวน ผ่านการโอนเงินคืนตามหมายเลขบัญชีธนาคารตามที่ท่านต้องการ โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 3-7 วันทำการ ท่านจะได้รับ Email ตอบกลับหลังจากการแจ้งการคืนเงินภายในระยะเวลา 24 ชม.

2.การแจ้งขอเงินคืนลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าต้องการยกเลิกคำสั่งซื้อ ในระยะเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมง

2.1 ระยะเวลาการคืนเงินค่าสินค้า มีรายละเอียดดังนี้

กรณีลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวนค่าสินค้า ตัดผ่านระบบ บัตรเครดิต/เดบิต (Visa, Master Card)

จะทำการคืนเงินกลับไปยังบัตรเครดิตที่ลูกค้าใช้ในการชำระเงิน โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 10-45 วันทำการ

ตามแต่เงื่อนไขของธนาคารเจ้าของบัตรเครดิต

โดยมีการหักค่าธรรมเนียม **Bank Charge เป็นจำนวน 4.5%** จากยอดเงินที่ชำระเข้ามา

ซึ่งจะทำการคืนเงินกลับไปยังบัตรเครดิตของท่าน ท่านจะได้รับ Email แจ้งหลังจากที่บริษัทได้ดำเนินการโอนเงินคืนไปยังบัญชีของท่าน

2.2 กรณีลูกค้าชำระเงินเต็มจำนวน ผ่านการ โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของ บริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัด

บริษัทจะทำการคืนเงินโดยหักค่าธรรมเนียม 100 บาทต่อรายการ ผ่านการโอนเงินคืนตามหมายเลขบัญชีธนาคารตามที่ท่านต้องการ

โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 3 – 7 วันทำการ

3.บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใดๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

4.บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินและยกเลิกคำสั่งซื้อหากระยะเวลาเกิน 24 ชม. นับจากการสั่งซื้อ

5.บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินเกินระยะเวลาที่กำหนด หากเกิดเหตุสุดวิสัย

## นโยบายการคืนสินค้า

1. ลูกค้าสามารถคืนสินค้าให้กับบริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัดได้ในสภาพเดิม (สินค้าต้องยังไม่ถูกแกะ ฉีก และไม่ได้เปิดใช้) ภายใน 14 วันหลังจากที่ท่านได้รับสินค้าจากบริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัด เรายินดีที่จะให้ท่านแลกเปลี่ยนหรือคืนเงิน
2. กรุณาส่งสินค้าที่เกิดปัญหาของท่านกลับมาทาง EMS สินค้าที่ถูกส่งคืน ต้องส่งกลับภายใน 14 วันหลังจากที่ท่านได้รับสินค้าที่สั่งซื้อ
3. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการจัดส่งสินค้า ยกเว้นกรณีที่การคืนเป็นผลมาจากข้อผิดพลาดของทางบริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัด เอง เช่น ทางศรีจันทร์ส่งของให้ท่านไม่ตรงตามใบรายการสั่งซื้อ หากเกิดข้อผิดพลาดเหล่านั้น ทางบริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัดยินดีที่จะจัดส่งสินค้าที่ถูกส่งไปให้ท่านใหม่ โดยบริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัด เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
4. สินค้าคืนจะต้องอยู่ในสภาพเดียวกับตอนที่ท่านได้รับจากบริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัด ดังนั้นโปรดแพ็คสินค้าเหล่านั้น ส่งกลับมายังอย่างระมัดระวัง เพื่อให้แน่ใจว่าสินค้าเหล่านั้นจะถูกส่งกลับมาถึงในสภาพปกติ ไม่ชำรุดเสียหาย
5. เมื่อท่านต้องการเปลี่ยนหรือคืนสินค้า กรุณาติดต่อทางอีเมล [Amberkingoffice@gmail.com](mailto:Amberkingoffice@gmail.com) และระบุเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ สำหรับสินค้าที่ท่านต้องการเปลี่ยนหรือคืน เมื่อบริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัดได้รับคำร้องของท่าน บริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัดจะติดต่อท่านผ่านทางเบอร์โทรศัพท์ที่ท่านระบุหรือทางอีเมล เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป
6. เราไม่รับการแลกเปลี่ยน/คืนในกรณีต่อไปนี้:
  - 6.1 สินค้าที่ไม่ได้ซื้อจาก official store ของ บริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัด
  - 6.2 ผลิตภัณฑ์ที่ได้ทำการแกะ ฉีก เปิด หรือใช้แล้ว
  - 6.3 สินค้าที่มีความเสียหาย หรือความเสียหายอันเนื่องมาจากการแพ็คสินค้าส่งคืนบริษัท อัมเบอร์คิงส์ จำกัด ของลูกค้าเอง
  - 6.4 ลูกค้าไม่ได้ส่งสินค้ากลับคืนมาให้เราภายใน 14 วัน หลังจากวันที่ได้รับสินค้า
  - 6.5 สินค้าที่เป็นของแถมหรือสินค้านำร่วมรายการพิเศษแบบมีเงื่อนไข